

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

uzavřená mezi:

Radovan Michálek  
Liptál 241  
737 456 048  
michalekradovan@seznam.cz

v zastoupení:

Zdeněk Vaculík  
Liptál 173  
603 948 830  
zvaculik@volny.cz

www.internetliptal.cz

dále jen poskytovatel

a:

jméno, příjmení:.....  
adresa:.....  
telefon:.....  
email:.....  
evidenční číslo odběratele/variabilní symbol: .....  
server odchozí pošty (SMTP): ms.avonet.cz nebo smtp.sychrovnet.cz

dále jen uživatel

- Po dobu platnosti smlouvy se poskytovatel zavazuje zajišťovat službu elektronických komunikací dle následujícího tarifu: rychlost in/out:.....; měsíční poplatek: .....Kč; agregace: 1:10
- Smlouva se uzavírá na dobu 1 měsíce. Další prodloužení smlouvy se uskuteční automaticky po zaplacení měsíčního paušálního poplatku dle zvolené rychlosti připojení. Neprovedením platby do 1. dne následujícího měsíce je smlouva automaticky ukončena, pokud se obě strany nedohodly jinak.
- Platba se může provést následujícími způsoby: bezhotovostní platbou na číslo účtu **1410611036/3030** nebo hotově k rukám jednoho z poskytovatelů.
- Smlouva slouží jako faktura.
- Pokud dojde ke změně tarifu v průběhu měsíce je nutné tuto skutečnost oznámit poskytovateli emailem (dodatek smlouvy), přičemž přeplatek eventuelně nedoplatek bude dorovnán v dalším měsíčním období.
- Minimální zaručená úroveň měsíční dostupnosti u všech poskytovaných služeb je 90 %. Dostupností se rozumí poměr doby, během které je služba uživateli dostupná bez poruch z důvodů na straně poskytovatele, k délce celého sledovaného období. Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem: měsíční dostupnost (v %) = [(počet hodin v měsíci) – (součet hodin trvání všech poruch v měsíci)] × 100 / (počet hodin v měsíci).
- Ohlášení poruchy je uživatel povinen učinit telefonicky, a toto vždy potvrdit písemnou formou (e-mailem nebo dopisem). Porucha je ukončena zprovozněním služby, která byla v poruše, tj. uvedením do technického stavu, který je definován ve smlouvě. Uživatel ověří funkčnost služby a odsouhlasí poskytovateli čas ukončení poruchy. Do doby trvání poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává:
  - porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve vlastnictví poskytovatele;
  - doba, po kterou není servisním technikům poskytovatele (za účelem opravy poruchy) umožněn přístup do objektu uživatele či objektu třetí strany s přístupem pod kontrolou uživatele;
  - přerušení dodávky služby způsobené vyšší mocí (záplavy, požáry, ...).
- Uživatel je povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace a jejich funkčnost a kompatibilitu se službou tak, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz těchto zařízení uživatele. Připojení jiných zařízení než zařízení schválených poskytovatelem je možné jen na výlučnou odpovědnost uživatele. V případě připojení jiných zařízení než schválených poskytovatelem nenese poskytovatel odpovědnost za funkčnost služby a v případě nefunkčnosti, nedostupnosti či snížení dostupnosti služby negarantuje poskytovatel v těchto případech úroveň poskytovaných služeb.
- Uživatel se zavazuje nepřipojovat ke koncovému zařízení poskytovatele ani do komunikační sítě, prostřednictvím které jsou služby poskytovány, zařízení nespĺňující požadavky bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválená dle českých právních předpisů. Uživatel není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak.
- Uživatel není oprávněn změnit místo instalace bez vědomí poskytovatele. Uživatel není oprávněn do zařízení poskytovatele jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům nemá od poskytovatele písemný souhlas, jinak odpovídá v plném rozsahu za škodu v této souvislosti vzniklou.
- Účastník/uživatel je povinen poskytovateli umožnit provádění prací souvisejících s dodávkou služeb, opravami, údržbou, změnou, přemístěním či demontáží ap. Zařízení poskytovatele v prostorách místa instalace/místa koncového bodu. Pokud výše uvedené nebude poskytovateli umožněno, není poskytovatel povinen plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy; účastníkovi není v těchto případech poskytovatelem garantována úroveň kvality poskytované služby. Pokud v důsledku shora uvedených jednání či opomenutí nebo jiného porušování smlouvy ze strany účastníka/uživatele dojde ke snížení kvality služby, nemá účastník/uživatel nárok na náhradu takto vzniklé škody, ani na vrácení ceny za službu nebo její poměrné části. Účastník je odpovědný za zálohování dat na svém koncovém zařízení; poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za příp. neprovedení zálohování a ztrátu dat či informací.
- Účastník/uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítí elektronických komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny; za škody v této souvislosti vzniklé nenese poskytovatel žádnou odpovědnost.
- Uživatel má právo přístupu ke všem běžným službám sítě internet bez technických omezení ze strany poskytovatele, vyjma případů stanovených právním předpisem či uložených individuálním správním aktem.
- Účastník/uživatel se dále zavazuje zejména:
  - platit ceny za služby a servisní úkony ve výši dle Ceníku platného v době poskytnutí služby a užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy a smlouvou;

- b) nepokoušet se o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn;
- c) nepoužívat služby ani zařízení poskytovatele ani jeho doplňková zařízení k porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho softwaru nebo datům ani nepoužívat či nešířit jakékoliv prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování;
- d) zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti Internet, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spam), neskenovat porty apod.;
- e) nakládat s údaji pro identifikaci jako s důvěrnými údaji, zejména zamezit jejich zneužití;
- f) uhradit veškeré náklady vzniklé poskytovateli dohledáváním plateb, rozesíláním upomínek a náklady spojené s vymáháním pohledávek.

Za každé jednotlivé porušení výše uvedených povinností je poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb, a to i bez předchozího upozornění.

15. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit po dobu trvání smluvního vztahu IP adresy přidělené účastníkovi a provádět i další technické změny nutné pro řádné poskytování služby s tím, že účastník nemá v této souvislosti nárok na náhradu případně mu vzniklé škody a je povinen při provádění takových technických změn poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost.
16. Poskytovatel poskytuje služby v zaručené úrovni kvality uvedené v bodu 6 této smlouvy a to v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích a opatřeními vydanými Českým telekomunikačním úřadem. Poskytovatel neodpovídá ani za kvalitu a obsah služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb včetně zahraničních poskytovatelů, ani za kvalitu a obsah služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána síť poskytovatele.
17. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně zpravidla do dvou pracovních dnů od jejich nahlášení uživatelem a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost koncového bodu, přerušování dodávky elektrické energie a s výjimkou závad či poruch vzniklých z titulu vyšší moci. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu v plnění povinností dle smlouvy, přičemž nelze spravedlivě na poskytovatele požadovat, aby takovou okolnost či její následky odvrátil, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Za případy vyšší moci se považují zejména nepokoje, vzpoury, sabotáže, teroristické útoky, případy nouze, záplavy, požáry či jiné živelné katastrofy, extrémně nepříznivé počasí či změna právního řádu. Pokud službu bylo možné využít jen částečně nebo ji nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele (není tedy dodržena minimální zaručená úroveň kvality služeb), je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu. V případě, že dojde ze zavinění poskytovatele k souvislému přerušování dodávky služeb v jednom dni na dobu více než 6 hodin od nahlášení této závady uživatelem, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu dvacetinu. Pokud dojde ze zavinění poskytovatele k souvislému přerušování dodávky služeb na dobu více než pět dní v jednom kalendářním měsíci, snižuje se měsíční cena v plné výši. Za přerušování dodávky služeb se nepovažuje omezení poskytování služby v důsledku porušování povinností vyplývajících uživateli ze smlouvy a jejich nedílných součástí, snížení kvality či nedostupnost služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně poskytovatele a všechny stavy, které není možné považovat za poruchu. Poskytovatel není povinen uhradit uživateli náhradu škody, která vznikne v důsledku přerušování služby nebo vadného poskytnutí služby.
18. Poskytovatel nese odpovědnost za obsah uživatelem přenášených zpráv (informací).
19. Účastník i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu kdykoliv zrušit i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí.
20. V případě opakovaného porušení kterékoliv povinnosti vyplývajících ze smlouvy nebo jiných smluvních ujednání jednou smluvní stranou a pokud tato strana nezjedнала nápravu v dodatečně jí poskytnuté lhůtě, je druhá smluvní strana oprávněna smlouvu s okamžitou platností vypovědět.
21. Účastník je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, že dojde ze zavinění poskytovatele k souvislému přerušování dodávky služeb na dobu více než pět dnů v průběhu jednoho kalendářního měsíce. To neplatí, pokud k přerušování došlo či dochází z důvodů na straně uživatele (tj. např. v případě, že v důsledku porušování smluvních povinností došlo k omezení poskytování služeb účastníkovi/uživateli).
22. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit jednostranně ceny za poskytované služby v důsledku změn platných právních předpisů (např. Změna sazby DPH)
23. Účastník je odpovědný za řádnou identifikaci svých plateb, tj. zejména za uvedení správného čísla účtu příjemce (poskytovatele) a variabilního symbolu; v případě porušení této povinnosti se zavazuje uhradit náklady spojené s identifikací platby včetně poplatků za dohledání a přiřazení nesprávně identifikované platby.
24. Smluvní strany se zavazují zachovávat vzájemně mlčenlivost o skutečnostech důvěrné povahy a důvěrných informacích, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou a její realizací, jakož i v průběhu jednání a takové informace nesdělovat či nezpřístupňovat třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany (s výjimkami stanovenými platnými právními předpisy).
25. O změně Smlouvy nebo Ceníku je Poskytovatel povinen informovat Uživatele prostřednictvím e-mailové zprávy nebo dopisem, a to minimálně 1 měsíc před účinností změn. Podstatná změna Smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Uživatele je důvodem pro výpověď Smlouvy ze strany Uživatele. Nevypoví-li Úživatel Smlouvu má se za to, že s takovou změnou či doplněním Smlouvy nebo Ceníku souhlasí a dnem účinnosti takovéto změny se stává pro Uživatele závaznou. Změny Smlouvy budou zveřejněny také na Webu nejméně 30 dní před účinností změny Smlouvy.
26. Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů. Jestliže strany nedojdou k řešení do třiceti dnů, mohou se kdykoliv obrátit na příslušný obecný soud nebo Český telekomunikační úřad (ČTU), který je subjektem příslušným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti elektronických komunikací (<http://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>).
27. Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu Služby a výši účtované ceny. Reklamací může Uživatel uplatnit do 2 měsíců a to písemně u Poskytovatele. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Pokud Uživatel nebude s vyřízením reklamace souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u ČTU.
28. Skutečnosti smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích a občanským zákoníkem.
29. Tato smlouva vyhotovena ve dvou originálech z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku.

V Liptále dne: .....

Uživatel:.....

Poskytovatel:.....