

INET 20+	
Datum vystavení shrnutí	Pavla Šlincová
	Horní Jasenka 168, Vsetín
	11887451
	info@internetliptal.cz , 577 544 659

SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA

a) Pevný přístup k internetu

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

a) Služba přístupu k internetu v pevném místě:

- Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 7/3 Mbit/s
- Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 14 / 7 Mbit/s
- Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 20 / 10 Mbit /s

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete:

Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu Služby a výši účtované ceny. Kontaktní údaje poskytovatele jsou: Pavla Šlincová Horní Jasenka 168, 755 01 Vsetín, tel.:577544659

CENA

a) Cena za aktivaci služby: 1500 Kč

b) Měsíční cena za službu Internet: 290 Kč

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

V případě obnovující se smlouvy se doplní hlavní podmínky obnovení Smlouvy

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zasláným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zasláným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny v rámci produktové specifikace v části Další služby/ostatní ujednání

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Spotřebitel má právo na paušální náhradu v případě, že dojde ke zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby Internet nebo dojde ke zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby Internet v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele , a dále pokud dojde k nedodržení dohodnutých termínů oprav a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví vyhl. č. 529/2021 Sb., v platném znění. Právo na náhradu škody podle NOZ tím není dotčeno.

INET 30+	
Datum vystavení shrnutí	Pavla Šlincová
	Horní Jasenka 168, Vsetín
	11887451
	info@internetliptal.cz , 577 544 659

SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.²
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA

b) Pevný přístup k internetu

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

b) Služba přístupu k internetu v pevném místě:

- Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 10 / 3 Mbit/s
- Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 20 / 7 Mbit/s
- Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 30 / 10 Mbit /s

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete:

Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu Služby a výši účtované ceny. Kontaktní údaje poskytovatele jsou: Pavla Šlincová Horní Jasenka 168, 755 01 Vsetín, tel.:577544659

CENA

c) Cena za aktivaci služby: 1500 Kč

d) Měsíční cena za službu Internet: 330 Kč

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

V případě obnovující se smlouvy se doplní hlavní podmínky obnovení Smlouvy

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny v rámci produktové specifikace v části Další služby/ostatní ujednání

²Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Spotřebitel má právo na paušální náhradu v případě, že dojde ke zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby Internet nebo dojde ke zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby Internet v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele, a dále pokud dojde k nedodržení dohodnutých termínů oprav a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví vyhl. č. 529/2021 Sb., v platném znění. Právo na náhradu škody podle NOZ tím není dotčeno.

INET 40+	
Datum vystavení shrnutí	Pavla Šlincová
	Horní Jasenka 168, Vsetín
	11887451
	info@internetliptal.cz , 577 544 659

SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.³
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA

c) Pevný přístup k internetu

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

c) Služba přístupu k internetu v pevném místě:

- Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 13/3 Mbit/s
- Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 27 / 7 Mbit/s
- Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 40 / 10 Mbit /s

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete:

Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu Služby a výši účtované ceny. Kontaktní údaje poskytovatele jsou: Pavla Šlincová Horní Jasenka 168, 755 01 Vsetín, tel.:577544659

CENA

e) Cena za aktivaci služby: 1 Kč

f) Měsíční cena za službu Internet: 400 Kč

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

V případě obnovující se smlouvy se doplní hlavní podmínky obnovení Smlouvy

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny v rámci produktové specifikace v části Další služby/ostatní ujednání

³Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Spotřebitel má právo na paušální náhradu v případě, že dojde ke zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby Internet nebo dojde ke zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby Internet v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele , a dále pokud dojde k nedodržení dohodnutých termínů oprav a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví vyhl. č. 529/2021 Sb., v platném znění. Právo na náhradu škody podle NOZ tím není dotčeno.

INET 50+	
Datum vystavení shrnutí	Pavla Šlincová
	Horní Jasenka 168, Vsetín
	11887451
	info@internetliptal.cz , 577 544 659

SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.⁴
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA

d) Pevný přístup k internetu

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

d) Služba přístupu k internetu v pevném místě:

- Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 17/3 Mbit/s
- Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 34 / 7 Mbit/s
- Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 50 / 10 Mbit /s

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete:

Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu Služby a výši účtované ceny. Kontaktní údaje poskytovatele jsou: Pavla Šlincová Horní Jasenka 168, 755 01 Vsetín, tel.:577544659

CENA

g) Cena za aktivaci služby: 1 Kč

h) Měsíční cena za službu Internet: 500 Kč

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

V případě obnovující se smlouvy se doplní hlavní podmínky obnovení Smlouvy

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny v rámci produktové specifikace v části Další služby/ostatní ujednání

⁴Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Spotřebitel má právo na paušální náhradu v případě, že dojde ke zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby Internet nebo dojde ke zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby Internet v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele , a dále pokud dojde k nedodržení dohodnutých termínů oprav a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví vyhl. č. 529/2021 Sb., v platném znění. Právo na náhradu škody podle NOZ tím není dotčeno.

INET 80+	
Datum vystavení shrnutí	Pavla Šlincová
	Horní Jasenka 168, Vsetín
	11887451
	info@internetliptal.cz , 577 544 659

SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.⁵
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA

e) Pevný přístup k internetu

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

e) Služba přístupu k internetu v pevném místě:

- Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 27/3 Mbit/s
- Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 54 / 7 Mbit/s
- Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 80 / 10 Mbit /s

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete:

Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu Služby a výši účtované ceny. Kontaktní údaje poskytovatele jsou: Pavla Šlincová Horní Jasenka 168, 755 01 Vsetín, tel.:577544659

CENA

i) Cena za aktivaci služby: 1 Kč

j) Měsíční cena za službu Internet: 600 Kč

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

V případě obnovující se smlouvy se doplní hlavní podmínky obnovení Smlouvy

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny v rámci produktové specifikace v části Další služby/ostatní ujednání

⁵Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Spotřebitel má právo na paušální náhradu v případě, že dojde ke zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby Internet nebo dojde ke zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby Internet v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele , a dále pokud dojde k nedodržení dohodnutých termínů oprav a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví vyhl. č. 529/2021 Sb., v platném znění. Právo na náhradu škody podle NOZ tím není dotčeno.

INET 100+	
Datum vystavení shrnutí	Pavla Šlincová
	Horní Jasenka 168, Vsetín
	11887451
	info@internetliptal.cz , 577 544 659

SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.⁶
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA

f) Pevný přístup k internetu

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

f) Služba přístupu k internetu v pevném místě:

- Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 34/6 Mbit/s
- Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 67 / 10,5 Mbit/s
- Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 100 / 15 Mbit /s

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete:

Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu Služby a výši účtované ceny. Kontaktní údaje poskytovatele jsou: Pavla Šlincová Horní Jasenka 168, 755 01 Vsetín, tel.:577544659

CENA

k) Cena za aktivaci služby: 1 Kč

l) Měsíční cena za službu Internet: 600 Kč

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

V případě obnovující se smlouvy se doplní hlavní podmínky obnovení Smlouvy

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny v rámci produktové specifikace v části Další služby/ostatní ujednání

⁶Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Spotřebitel má právo na paušální náhradu v případě, že dojde ke zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby Internet nebo dojde ke zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby Internet v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele , a dále pokud dojde k nedodržení dohodnutých termínů oprav a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví vyhl. č. 529/2021 Sb., v platném znění. Právo na náhradu škody podle NOZ tím není dotčeno.

INET 200+	
Datum vystavení shrnutí	Pavla Šlincová
	Horní Jasenka 168, Vsetín
	11887451
	info@internetliptal.cz , 577 544 659

SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.⁷
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA

g) Pevný přístup k internetu

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

g) Služba přístupu k internetu v pevném místě:

- Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 68/7 Mbit/s
- Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 134 / 13 Mbit/s
- Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 200 / 20 Mbit /s

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete:

Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu Služby a výši účtované ceny. Kontaktní údaje poskytovatele jsou: Pavla Šlincová Horní Jasenka 168, 755 01 Vsetín, tel.:577544659

CENA

m) Cena za aktivaci služby: 1 Kč

n) Měsíční cena za službu Internet: 750 Kč

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

V případě obnovující se smlouvy se doplní hlavní podmínky obnovení Smlouvy

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny v rámci produktové specifikace v části Další služby/ostatní ujednání

⁷Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Spotřebitel má právo na paušální náhradu v případě, že dojde ke zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby Internet nebo dojde ke zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby Internet v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele, a dále pokud dojde k nedodržení dohodnutých termínů oprav a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví vyhl. č. 529/2021 Sb., v platném znění. Právo na náhradu škody podle NOZ tím není dotčeno.

INET 300+	
Datum vystavení shrnutí	Pavla Šlincová
	Horní Jasenka 168, Vsetín
	11887451
	info@internetliptal.cz , 577 544 659

SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.⁸
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA

h) Pevný přístup k internetu

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

h) Služba přístupu k internetu v pevném místě:

- Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 102/11 Mbit/s
- Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 201 / 21 Mbit/s
- Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload) - 300 / 30 Mbit /s

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete:

Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu Služby a výši účtované ceny. Kontaktní údaje poskytovatele jsou: Pavla Šlincová Horní Jasenka 168, 755 01 Vsetín, tel.:577544659

CENA

o) Cena za aktivaci služby: 1 Kč

p) Měsíční cena za službu Internet: 900 Kč

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

V případě obnovující se smlouvy se doplní hlavní podmínky obnovení Smlouvy

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny v rámci produktové specifikace v části Další služby/ostatní ujednání

⁸Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Spotřebitel má právo na paušální náhradu v případě, že dojde ke zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby Internet nebo dojde ke zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby Internet v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele , a dále pokud dojde k nedodržení dohodnutých termínů oprav a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví vyhl. č. 529/2021 Sb., v platném znění. Právo na náhradu škody podle NOZ tím není dotčeno.